

PREGUNTAS FRECUENTES



- ¿Puedo hacer mi lista de compras en el mismo archivo de Excel?

Te recomendamos descargar este archivo y colocar las cantidades de tu pedido frente a cada producto y/o indicaciones como por ejemplo: aguacate maduro, papaya mediana, entre otros.

También puedes hacer tu lista de compras sólo en texto y enviarla a nuestro número de whatsapp.

- ¿Cómo debo pagar el pedido?

El pago de **Frutas/verduras y productos de finca**, se realiza en una orden de compra aparte de los **Productos para explorar y Cesta Slow**.

Una vez te enviamos la orden de compra con el valor final, te enviaremos los datos para realizar tu pago. Puedes pagar a través de **Nequi, Daviplata, Transferencia Bancolombia** o como caso especial puedes realizar tu pago en efectivo.

- ¿Por qué hay un pedido mínimo sugerido?

De esta manera nos ayudas a equilibrar nuestros costos sin que debas pagar un domicilio costoso. Las **Frutas/verduras y productos de finca**, viajan desde Fusagasugá hasta tu casa, por esta razón te sugerimos un pedido mínimo de 80.000 pesos para cubrir los costos de este desplazamiento.

Por otro lado, los **Productos para explorar en casa** y **Cestas Slow** son acopiados en Bogotá y se entregan en una ruta aparte. Estos costos logísticos los equilibramos con un pedido mínimo de 50.000 pesos y un valor único de domicilio de 5.000 pesos.

#DomiciliosPropios

- ¿Puedo hacer una compra de menor valor que el pedido mínimo?

Si. Puedes realizar un pedido de menor valor y para este caso aplicamos el **valor pleno de domicilio** dependiendo de la zona donde te encuentres en Bogotá. Este puede variar entre 9.000 a 15.000 pesos.

- Luego del cierre de pedidos, ¿puedo pedir otro día de la semana?

Podemos enviártelo si contamos con disponibilidad del producto y agregamos el **valor pleno del domicilio**.

- ¿Estos productos maravillosos puedo regalarlos en una presentación especial?

Claro!. Tenemos sets especiales de regalo que empacamos en cajas especiales de cartón o bolsas de regalo. Estos sets de regalo llevan una postal con el mensaje que quieras personalizar, historia de los productos que lo componen e incluimos el domicilio. También podemos organizar el set de regalo según tu presupuesto. ***No usamos plásticos para empacar.**

Si aún tienes inquietudes, escríbenos a nuestro wtp 3122830140 y te orientamos en lo que necesites ;)